



**RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ  
EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA DE VEST “VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD**

Director de misiune:  
Conf. univ. dr. Nicoleta **CORBU**

**ARACIS**  
**2015**



## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. **Instituția evaluată:** Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

B. **Perioada vizitei:** 15 - 17/10/2014

C. **Comisia de evaluare externă:**

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1	Conf. univ. dr. Nicoleta <b>CORBU</b> – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Director misiune
2	Prof. univ. dr. ing. Marius <b>BULGARU</b> – Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Coordonator misiune
3	Mihai <b>MARCU</b> – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior	Secretar tehnic
4	Prof. univ. dr. Anca <b>BUZOIANU</b> – Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj- Napoca	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5	Prof. univ. dr. Viorel <b>LEFTER</b> – Academia de Studii Economice din București	Expert <i>Comisie Consultativă</i>
6	George <b>ALBINA</b> – Universitatea Maritimă din Constanța	Student evaluator 1 - ANOSR
7	Adrian <b>PETCU</b> – Universitatea Politehnică din București	Student evaluator 2 - UNSR
8	Prof. univ. dr. Alain <b>BUZELAY</b> – Universitatea din Lorraine, Franța	Expert străin
9	Prof. univ. dr. Constanța <b>IACOB</b> – Universitatea din Craiova	Expert program – Contabilitate și informatică de gestiune
10	Prof. univ. dr. Madela <b>ABRUDAN</b> – Universitatea din Oradea	Expert program – Marketing (Baia Mare)
11	Prof. univ. dr. Silvia <b>SUMEDREA</b> – Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program – Marketing (Satu Mare)
12	Prof. univ. dr. Klara <b>BRÎNZANIUC</b> – Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș	Expert program – Medicină (în limba franceză)
13	Prof. univ. dr. Silviu <b>COPOSESCU</b> Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program – Asistență socială
14	Prof. univ. dr. Virgil <b>TUDOR</b> –	Expert program –



	Universitatea Națională de Educație Fizică și Sport din București	Educație fizică și sport
15	Prof.univ.dr. Ștefan OLTEAN – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program – Limbi moderne aplicate

#### D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad care va fi referită în mod frecvent ca ”Universitatea” sau cu abrevierea ”UVVG” s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 10.06.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de conf. univ. dr. Nicoleta Corbu, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad reprezentată de prof. univ. dr. Coralia Adina COTORĂCI, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a fost realizată și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

#### E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la



absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;

- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității de Vest "Vasile Goldiș" din Arad (UVVG)

#### **F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

#### **G. Mod de lucru:**

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;



- b. activități realizate diferentiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani etc.), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

- o Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este o instituție de învățământ superior, înființată și funcțională conform legii. În anul 2011, universitatea a elaborat Carta universitatii, aprobată de Senatul universitatii, în 18.07.2011, și avizată favorabil de către MECTS prin adresa 49964/01.09.2011. Nu toate prevederile din Cartă sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior
- o Pentru anul universitar 2014-2015 sunt cadre didactice care predau 8, 9, 10, 11, 12 sau chiar 15 discipline
- o Există cadre didactice care nu îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea unor posturi didactice, în sensul în care au titlul de asistent sau lector universitar și au ocupat sau ocupă posturi de conferențiar sau profesor universitar
- o Există posturi de asistent ocupate de cadre didactice doctorande sau care nu sunt înscrise la studii de doctorat care cuprind activități didactice de curs
- o Există grupe normate de 200 sau 220 de studenți (Management educațional, Marketingul și managementul firmei, Audit și expertiză contabilă etc.)
- o Unele programe de studii universitare nu sunt normate în statele de funcții (Medicină socială și management sanitar, Istorie, Politici administrative europene, etc.)



- Conform Anexei 5 ARACIS, nu toți titularii de disciplină au titlul de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat.
- Pentru anul universitar 2013-2014 există o multitudine de neconcordanțe între numărul de studenți cuprinși în grupe sau serii și spațiile unde aceștia ar trebui să-și desfășoare activitatea
- Biblioteca Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad dispunea la data vizitei de aproximativ 100 000 de titluri, în 510 000 de volume

#### **b. Eficacitate educațională:**

- Admiterea în ciclul de licență se face pe bază de concurs, în ordinea descrescătoare a mediilor.
- Universitatea aplică o politică semitransparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare prin publicarea pe site a prevederilor legale în vigoare, a metodologiilor de concurs a actelor necesare și a perioadei de concurs.
- Apar diferențe majore între studenții înmatriculați într-un an universitar și cei înmatriculați în anul superior din anul universitar următor
- Există diferențe între cifrele referitoare la numărul de studenți înmatriculați raportate în raportul de autoevaluare și cele raportate UEFSCDI.
- În Registrul matricol există foi albe neanulate, există foi completate cu datele studenților, fără note și neanulate, și fără alte mențiuni, există foi albe intercalate între foi înregistrate și completate;
- Gradul de satisfacție a studenților este în medie de peste 70%. Cele mai mici valori le-au înregistrat programele de Medicină în limba engleză și franceză, iar cele mai bune Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar;
- Relația student-profesor este una de parteneriat. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții, bibliografie, resurse în format electronic
- Producția științifică are un ușor trend pozitiv de creștere de la un an la altul

#### **c. Managementul calității:**

- Lipsa unor planuri strategice și/sau operaționale bine structurate face ca evaluarea calității să fie dificil de realizat
- Raportul dintre numărul de posturi și numărul de studenți înmatriculați la programele din domeniul sănătate era de: în anul universitar 2008-2009 raportul era de 314 la 8141 adică 1 la 25,9; în anul universitar 2009-2010 raportul era de 251 la 5816 adică 1 la 23; în anul universitar 2010-2011 raportul era de 221 la 5986 adică 1 la 27; în anul universitar 2011-2012 raportul era de 230 la 4489 adică 1 la 19; în anul universitar 2012-2013 raportul era de 282 la 4779 adică 1 la 17; în anul universitar 2013-2014 raportul era de 402 la 4096 adică 1 la 10; în anul universitar 2014-2015 raportul este de 410 la 3544 adică 1 la 8,7.



- Universitatea și-a construit un Sistem de asigurarea calității bazat pe principiile promovate de ENQA și ARACIS, dar a adoptat și principiile managementului calității bazat pe seria de standarde ISO 9000. În această direcție, universitatea a editat un Manual de asigurarea calității și 37 de proceduri specifice. Evaluarea cadrelor didactice efectuată de studenți este obligatorie, individuală și se face semestrial în conformitate cu procedura PO-01 din Manualul calității, „Evaluarea cursurilor / seminariilor / lucrărilor practice de către studenți”. Chestionarul prevede 9+9 întrebări pentru evaluarea cursurilor/lucrărilor notarea realizându-se de la 1 la 5. Pentru programele de master există un singur chestionar cu 10 întrebări.
- Universitatea dispune de un sistem informatic capabil să asigure gestionarea studenților ACADEMIS și de un sistem care efectuează gestiunea resurselor financiare. UVVG a implementat sistemul informatic GISC la nivelul secretariatelor pentru completarea și redactarea actelor de studii și a bazei de date pentru studenți, iar pentru serviciul financiar-contabil s-a implementat sistemul informatic SICOB
- Universitatea oferă informații și date pentru studenți și public. Site-ul universității, <https://www.uvvg.ro/ro>, prezintă informații referitoare la: organizare, conducere, facultăți departamente, administrație, CCOC, alumni, IOSUD. Site-ul prezintă lacune sau sunt greu de găsit informații.

#### **I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**

- Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității – la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, atât în etapa de pregătire, cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.
- Se remarcă faptul că Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad își desfășoară activitatea într-un mediu economic și social local aflat într-o continuă dezvoltare care are nevoie de absolvenți de învățământ superior care să rezolve probleme complexe în domeniul juridic, economic, medical, social, IT, inginerie alimentară. Specializările programelor de licență și master acoperă în mare măsură prin număr și competențe aceste cerințe.

#### **J. Puncte tari:**

- Baza materială a universității aflată într-un proces consistent de modernizare oferă condiții bune pentru desfășurarea activităților didactice.
- Studenții beneficiază de servicii sociale: cămin, cantină, asistență medicală. Universitatea dispune de teren și sala de sport, hotel, complex turistic, grădină botanică, muzeu, colecții de artă, post de televiziune.
- Studenții, considerați parteneri a corpului profesoral, sunt reprezentanți în organele de conducere ale universității/facultăților. Studenții sunt organizați într-o ligă care-i reprezintă în relația cu managementul universității.



- Studenții au la dispoziție o bibliotecă cu săli de lectură și acces gratuit la internet. Studenții apreciază pozitiv mediul academic.

#### **K. Puncte slabe - sugestii:**

- Universitatea nu a respectat prevederile legale privind numărul de locuri la admitere. Există multe specializări la care nu s-a respectat capacitatea de școlarizare stabilită de ARACIS. Diferențele sunt exagerate, înregistrându-se depășiri de 400%.
- Există o specializare la care au fost înmatriculați studenți înainte ca acestea să figureze în hotărârea de guvern publicată în Monitorul oficial - programul de studii universitare Medicină (în limba engleză)
- Nu sunt precizate condițiile legale în baza cărora au fost organizate următoarele programe de studii universitare de master pentru anul universitar 2008-2009: „Drept comunitar și administrarea justiției antidrog”, „Drept și relații internaționale”, „Administrație publică în contextul legislației actuale”, „Managementul juridic al firmei și jurisdicția asigurărilor” și „Drept administrativ”.
- Universitatea a organizat ilegal programe de studii universitare în alte locații decât cele autorizate/acreditate conform legii
- Pentru anii universitari 2008-2009, 2009-2010 și 2010-2011 universitatea a înmatriculat la unele programe mai mulți studenți (chiar și de 11 ori) decât capacitatea de școlarizare aprobată
- Comisia de etică nu s-a sesizat și nu a dat o decizie privind situațiile semnalate de Comisia Națională de Etică
- Unele regulamente conțin prevederi care contravin reglementărilor legale în vigoare
- Conform Anexei 5 ARACIS, sunt 149 cadre didactice care desfășoară activități didactice la 5 sau mai multe discipline, adică 28% din totalul cadrelor didactice care figurează în statele de funcții pentru anul 2014-2015
- Există cadre didactice care nu îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea unor posturi didactice în sensul în care au titlul de asistent sau lector universitar și au ocupat sau ocupă posturi de conferențiar sau profesor universitar
- Unele cadre didactice figurează în statele de funcții de la două sau mai multe departamente cu norma de bază
- Există grupe normate de 200 sau 220 de studenți (Management educațional, Marketingul și managementul firmei, Audit și expertiză contabilă etc.)
- Pentru anul universitar 2013-2014 există o multitudine de neconcordanțe între numărul de studenți cuprinși în grupe sau serii și spațiile unde aceștia ar trebui să-și desfășoare activitatea
- Universitatea nu are un compartiment de audit intern independent și autonom;
- Admiterea: pe site nu există informații referitoare la numărul de locuri, taxele de școlarizare, situația studenților declarați admiși, situația calificativelor ARACIS la programele de studii





- Verificarea Registrelor matricole la specializarea Asistență medicală arată că prin admitere au fost înscriși studenți direct în anii superiori, cu depășirea capacității de școlarizare
- Au fost acceptați prin transfer, cu examen de admitere, studenți în ani mai mari de anul I, cu stabilirea „examenelor de diferență”, deși aceștia nu aveau situația matricolă completă de la universitatea unde activaseră anterior
- Apar diferențe majore între studenții înmatriculați într-un an universitar și cei înmatriculați în an superior în anul universitar următor
- Elaborarea unei proceduri privind inițierea/analiza/aprobarea hotărârilor/deciziilor managementului. Deciziile/hotărârile vor avea aviz de legalitate din partea juristului universității

#### L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 15-17 octombrie 2014, în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii și recomandări:

- Este necesară elaborarea unei proceduri privind inițierea/analiza/aprobarea hotărârilor/deciziilor managementului. Deciziile/hotărârile vor avea aviz de legalitate din partea juristului universității
- Verificarea de către Biroul de audit intern a respectării prevederilor legale privind întocmirea Statelor de Funcțiuni și a dimensionării anilor și grupelor de studii pentru anul universitar 2014-2015. Biroul de audit intern va analiza/ prezenta un raport în Senat. Pentru persoanele care nu au respectat prevederile legale se vor aplica prevederile regulamentelor interne.
- Discutarea tuturor cauzelor de etică/plagiat semnalate de Comisia Națională de Etică în Comisia de etică a universității. Stabilirea sancțiunilor în conformitate cu reglementările interne. Publicarea pe site a deciziilor Comisiei de etică.
- Revizuirea Cartei, modificări cerute de comisiile de evaluare
- Revizuirea regulamentelor, modificări cerute de comisiile de evaluare
- Verificarea tuturor dosarelor de concurs din perioada 2012-2014. Verificarea îndeplinirii normelor CNATCU (OMECTS 6560). Fișele vor fi asumate prin semnătură de președinții comisiilor de concurs.
- Elaborarea unei politici (strategie + plan de acțiune) pentru resursele umane care va pleca de la studiul „pensionării” pe perioada următorilor 10 ani, corelat cu dinamica numărului de studenți. Propuneri privind atragerea și formarea de cadre didactice tinere (asistenți, lectori)
- Se va întocmi o lista cu serviciile oferite de universitate în care se va preciza pentru care se percep taxe și care sunt efectuate gratuit



- Stabilirea conducerii Școlii doctorale
- Începând cu anul universitar 2015-2016, responsabilizarea cadrelor didactice pentru activitatea de cercetare prin Fișa Postului, în care să fie precizată cantitatea și calitatea „producției științifice” așteptate.
- Evaluarea observațiilor după vizita Comisiei ARACIS. Stabilirea unui Plan de măsuri, cu activitate-responsabil-termen-resurse materiale-indicatori măsurabili.
- Publicarea promptă a informațiilor referitoare la deciziile Senatului și ale Consiliului de Administrație
- Completarea site-ului cu informații referitoare la burse, taxe, CV-urile cadrelor didactice, rezultatele cercetării,
- Crearea unei baze de date cu toate informațiile din universitate.

### M. Calificativ:

Având în vedere neîndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, după cum rezultă din documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **LIPSĂ DE ÎNCREDERE**.

Director de misiune:

Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU

### Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 15 - 17/10/2014 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este o instituție de învățământ superior care nu asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate. Consiliul ARACIS acordă Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad calificativul **LIPSĂ DE ÎNCREDERE**, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.